



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



mPorezna
KORISNIČKE UPUTE

Svaki račun se računa!



Sadržaj

1. TEHNIČKI PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE	3
2. KAKO POSTATI KORISNIK.....	3
3. PRIJAVA U APLIKACIJU	3
4. POSTAVLJANJE PIN-A	5
5. UKLJUČIVANJE BIOMETRIJE	6
6. PRIJAVA ZA KORISNIKE KOJI NISU KORISNICI EPOREZNE	6
7. NAGRADNA IGRA „SVAKI RAČUN SE RAČUNA!“	9
7.1. SUDJELOVANJE U NAGRADNOJ IGRI	11
7.2. PODACI O NAGRADNOJ IGRI	15
7.3. PRAVILA POVEZANA S NAGRADNOM IGROM	18
7.4. KORISNICI KOJI NE SUDJELUJU U NAGRADNOJ IGRI	22
7.5. SUDJELOVANJE I PROVJERA KORISTEĆI OPCIJU VIŠE	24
8. KORISNIČKA PODRŠKA	25

1. Tehnički preduvjeti za korištenje aplikacije

Preduvjet za korištenje aplikacije je posjedovanje mobilnog uređaja na kojem je aplikacija podržana tj. za koje je izrađena odgovarajuća verzija aplikacije.

Aplikacija je dostupna kao "native" mobilna aplikacija za uređaje s Android i iOS operativnim sustavom. Podržana je na Android uređajima s Android operativnim sustavom inačice 8 i više, SDK 26 i višim, a može se preuzeti putem Google Play-a i Huawei AppGallery-a. Aplikacija je podržana i na uređajima s iOS operativnim sustavom inačice 18 i višim, a može se preuzeti putem App Store-a.

Ako korisnik ne posjeduje odgovarajući Android ili iOS operativni sustav, neće mu biti omogućena nadogradnja aplikacije na najnoviju verziju što bi moglo utjecati na funkcionalnosti aplikacije.

2. Kako postati korisnik

Nakon što su ispunjeni svi tehnički preduvjeti za korištenje aplikacije te nakon što je aplikacija uspješno preuzeta na mobilni uređaj moguće je postati korisnik aplikacije mPorezna. Korisnikom mPorezne može postati svaka osoba koja ima valjanu NIAS vjerodajnicu.

3. Prijava u aplikaciju

Prilikom otvaranja aplikacije otvara se zaslon dobrodošlice. Za korištenje aplikacije potrebno se prijaviti putem Nacionalnog identifikacijskog sustava (NIAS) koristeći jednu od priznatih vjerodajnica NIAS sustava. Za prijavu u aplikaciju potrebno je posjedovati valjanu NIAS vjerodajnicu visoke, značajne ili niske razine sigurnosti. Visoka razina sigurnosti koju trenutno podržava mPorezna su Mobile ID osobne iskaznice i Certilia osobni ili poslovni mobile ID. Značajna razina sigurnosti uključuje na primjer mToken, Fina Soft certifikat, token/mtoken uređaje banaka koji su povezani sa sustavom NIAS dok niska razina sigurnosti uključuje ePass, ePošta, AAI@EduHr korisničko ime i lozinku, HT Telekom ID.

Sustav će prilikom inicijalne prijave putem NIAS-a tražiti korisnika da unese PIN za prijavu u aplikaciju.



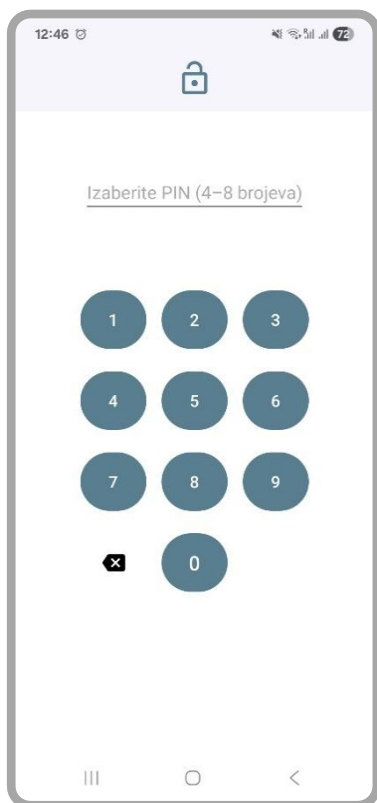
Zaslon za prijavu u aplikaciju



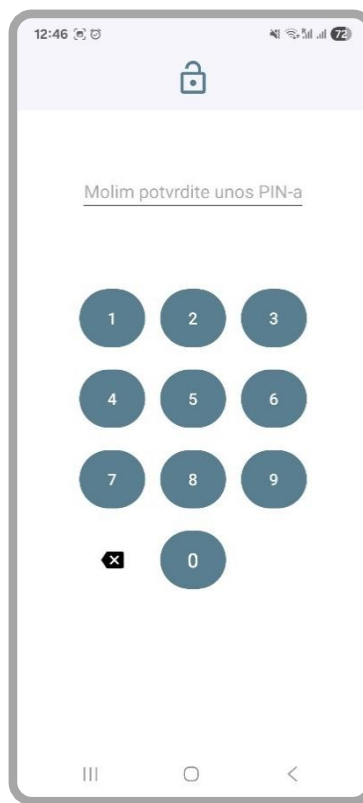
Zaslon odabira vjerodajnice za autentifikaciju putem NIAS-a

4. Postavljanje PIN-a

Prilikom prijavljivanja putem NIAS sustava za autentifikaciju potrebno je postaviti četveroznamenkasti PIN za daljnu prijavu u aplikaciju. Nakon što se unese PIN sustav će tražiti ponovni unos kako bi se PIN potvrdio.



Zaslon za unos PIN-a



Zaslon za potvrdu PIN-a

Ako se 3 puta unese pogrešan PIN, potrebno je ponovno se prijaviti putem NIAS sustava za autentifikaciju.

5. Uključivanje biometrije

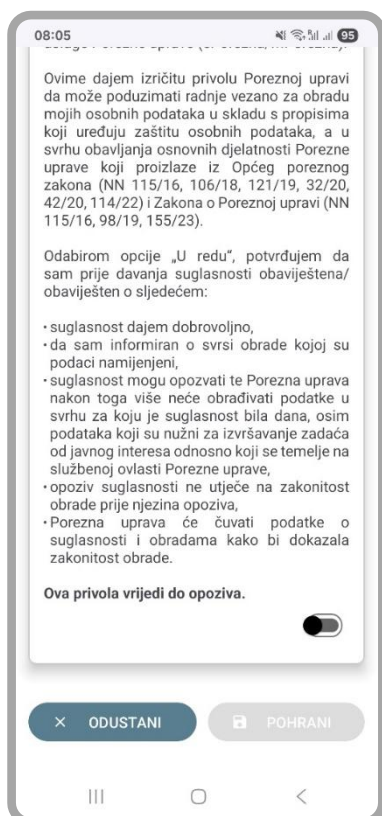
Nakon što se postavi PIN sustav će automatski ponuditi da se omogući potvrda identiteta biometrijom. Ako se omogući korištenje biometrije, tada je moguće koristiti biometrijske podatke za ulazak u aplikaciju umjesto PIN-a.

Biometrijski podaci su ili otisak prsta ili geometrija lica što ovisi o prethodno definiranim postavkama mobilnog uređaja. Korištenje biometrijskih podataka za potvrdu identiteta moguće je naknadno uključiti odnosno isključiti u postavkama aplikacije.

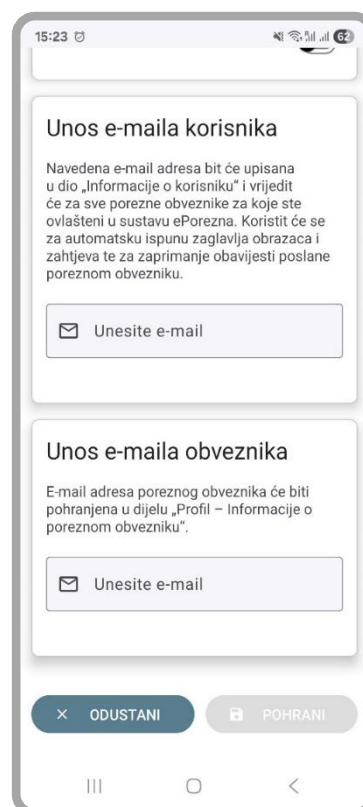
Ako se 3 puta očitaju pogrešni biometrijski podaci, aplikacija traži unos PIN-a.

6. Prijava za korisnike koji nisu korisnici ePorezne

Ako se u mobilnu aplikaciju mPorezna prvi put prijavljuju osobe koje nisu korisnici aplikacije, prilikom prve prijave trebaju dati privolu za obradu osobnih podataka te email adresu.

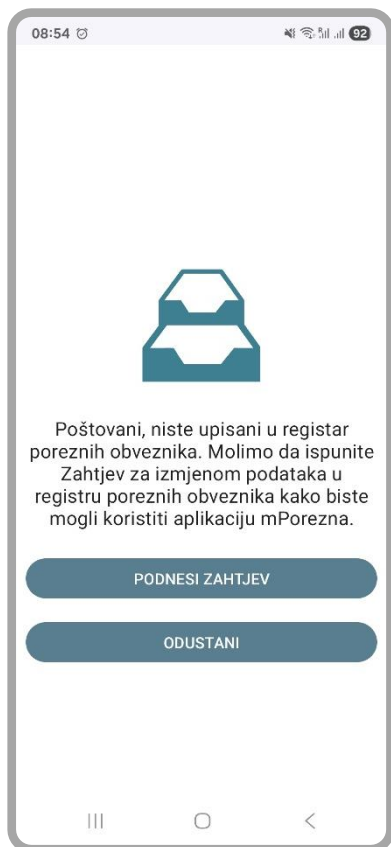


Zaslon davanja privole za obradu osobnih podataka

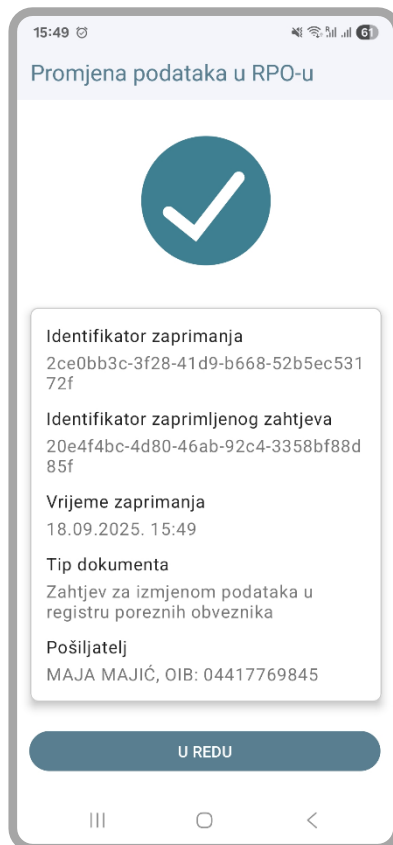


Zaslon za unos e-mail adrese

Ako korisnik nije upisan u Registar poreznih obveznika, obavezan je upisati se što mu je omogućeno kroz mobilnu aplikaciju mPorezna koja korisniku nudi ekran za popunjavanje zahtjeva kako bi mogao koristiti funkcionalnosti aplikacije i sudjelovati u nagradnoj igri.



Zaslon s porukom kada korisnik nije upisan u registar poreznih obveznika

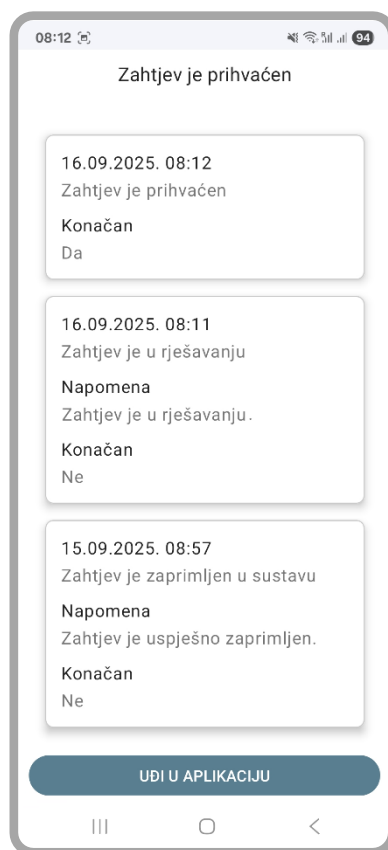


Zaslon potvrde zaprimanja zahtjeva za izmjenom podataka u RPO-u

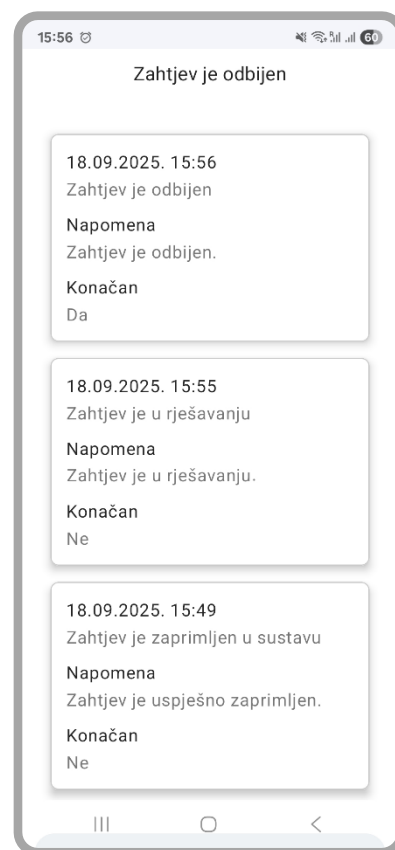


Zaslon potvrde zaprimanja – ažuriraj podatke

Nakon prihvatanja zahtjeva, korisnik može ući u mobilnu aplikaciju mPorezna i sudjelovati u nagradnoj igri te koristiti elektroničke usluge Porezne uprave.



Zaslon s porukom da je zahtjev prihvaćen



Zaslon s porukom da je zahtjev odbijen

7. Nagradna igra „Svaki račun se računa!“

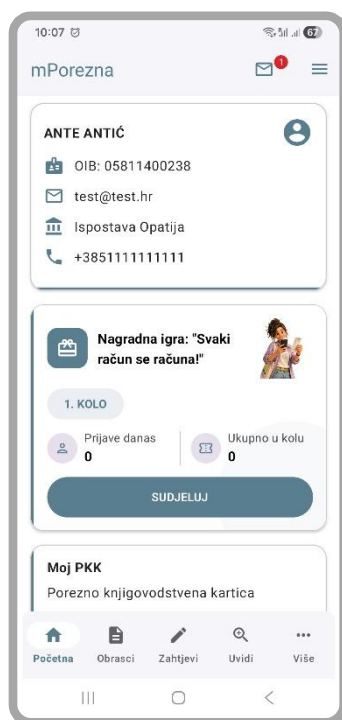
Nagradna igra „**Svaki račun se računa!**“ počinje 01.07.2026. godine i traje do 31.12.2026. godine. Nagradnu igru priređuje Ministarstvo financija, Porezna uprava s ciljem promidžbe postupka fiskalizacije, izdavanja i uzimanja računa u krajnjoj potrošnji.

Pravo sudjelovanja imaju sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem na području Republike Hrvatske osim zaposlenika Porezne uprave i osoba izravno uključenih u pripremu i provedbu nagradne igre.

Nagradna igra provodit će se kroz 6 kola:

1. kolo od 01.07. do 31.07. s izvlačenjem 13.08.2026.
2. kolo od 01.08. do 31.08. s izvlačenjem 10.09.2026.
3. kolo od 01.09. do 30.09. s izvlačenjem 12.10.2026.
4. kolo od 01.10. do 31.10. s izvlačenjem 11.11.2026.
5. kolo od 01.11. do 30.11. s izvlačenjem 10.12.2026.
6. kolo nagradne igre od dana 01.12. do 31.12. s izvlačenjem 11.01.2027.

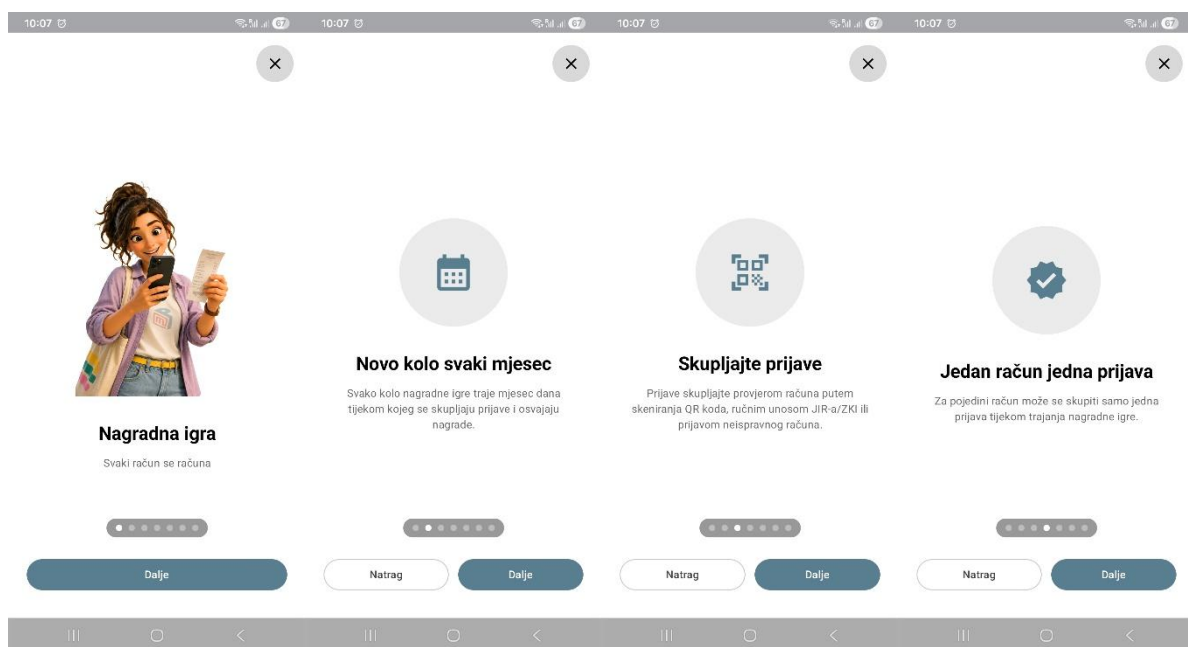
Tijekom trajanja nagradne igre sučelje mPorezne biti će jednako onome kao na slici niže.



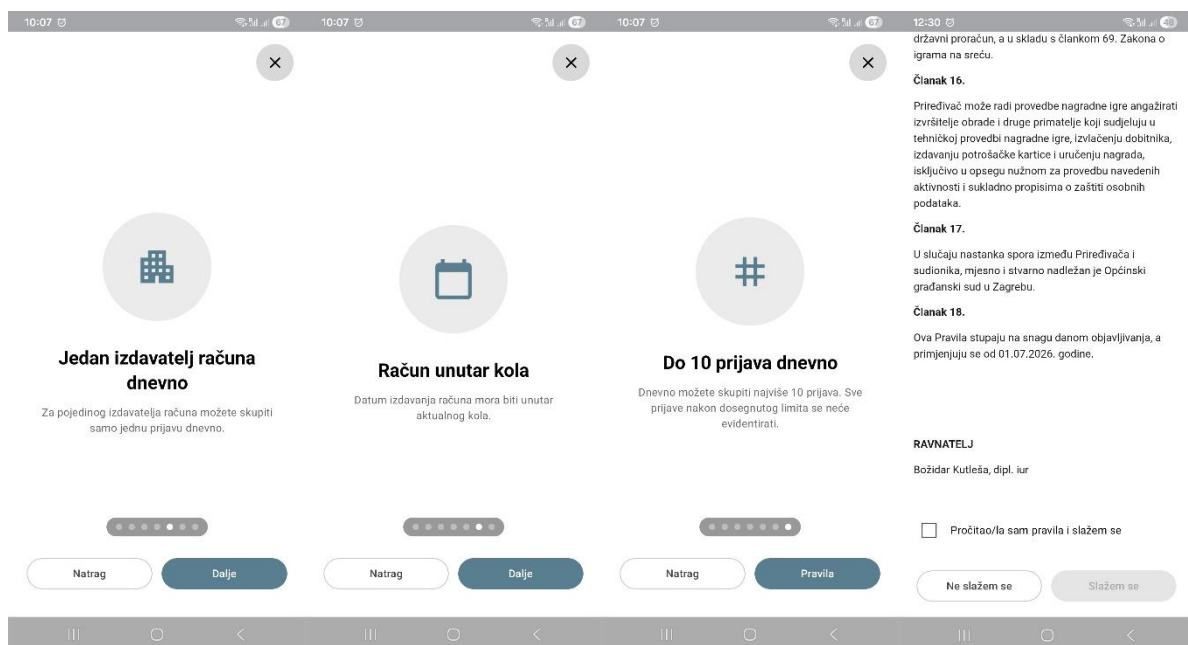
Početni zaslon nakon početka
nagradne igre

Odabirom opcije „**Sudjeluj**“ korisniku se prikazuje niz zaslona s ključnim informacijama o nagradnoj igri. Nakon pregleda svih zaslona korisniku se prikazuju pravila nagradne igre. Ako

korisnik označi opciju „**Pročitao/la sam pravila i slažem se**“ te potom odabere opciju „**Slažem se**“, uspješno će se prijaviti za sudjelovanje u nagradnoj igri i ostvariti mogućnost osvajanja nagrada. Ako korisnik odabere opciju „**Ne slažem se**“, i dalje će moći koristiti funkcionalnosti provjere računa i prijave neispravnog računa. Međutim, njegove prijave neće se evidentirati za potrebe nagradne igre te neće sudjelovati u izvlačenju nagrada.



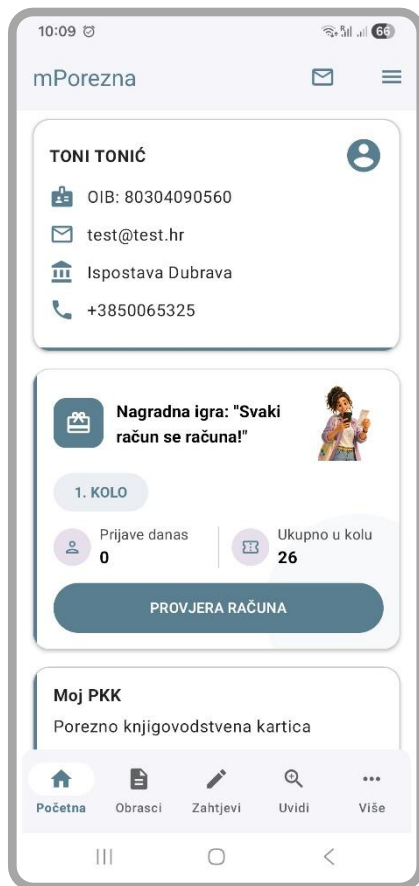
Zasloni s ključnim informacijama i pravilima nagradne igre - 1



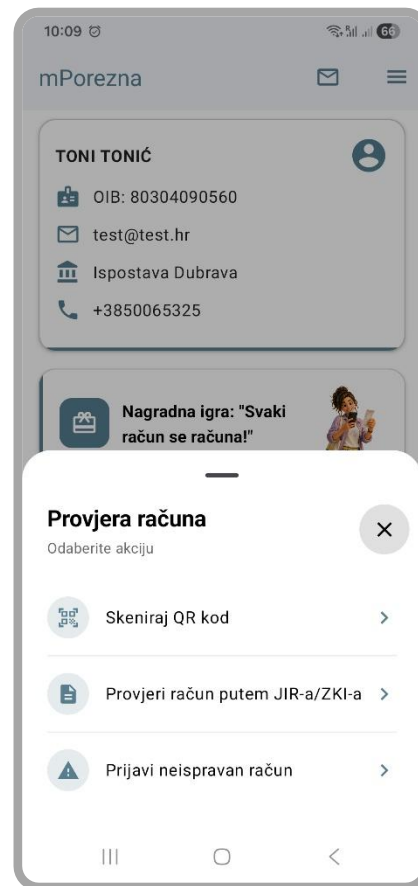
Zasloni s ključnim informacijama i pravilima nagradne igre - 2

7.1. Sudjelovanje u nagradnoj igri

Nakon što korisnik pregleda zaslone s ključnim informacijama i prihvati pravila nagradne igre, uspješno se prijavljuje za sudjelovanje u nagradnoj igri. Početni zaslon aplikacije mPorezna tada izgleda kao na slici prikazanoj niže.



Početni zaslon nakon prihvatanja pravila nagradne igre

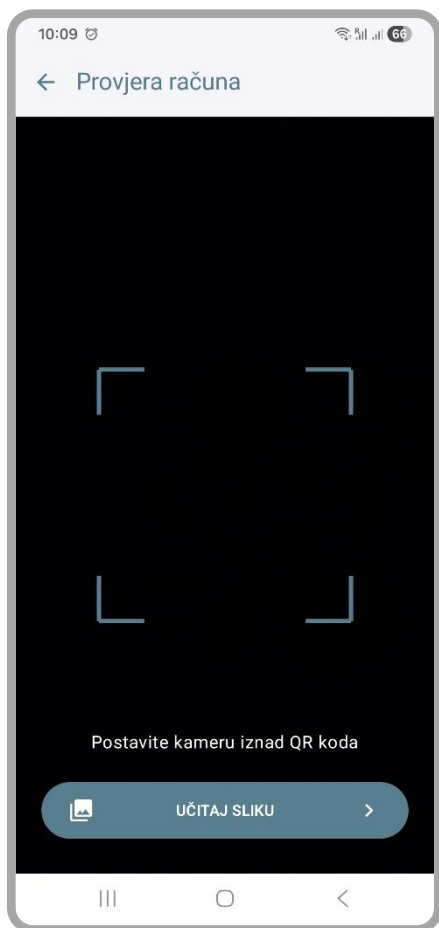


Početni zaslon nakon odabira opcije „Provjera računa“

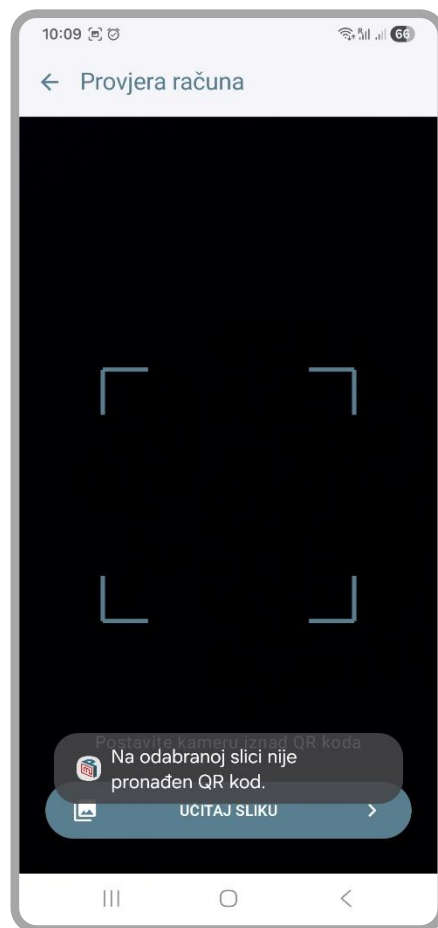
Odabirom opcije „Provjera računa“ prikazati će se donji skočni prozor s tri moguće opcije:

- Skeniraj QR kod
- Provjeri račun putem JIR-a/ZKI-a
- Prijavi neispravan račun

Odabirom opcije „**Skeniraj QR kod**“ korisnik mora odobriti pristup kameri mobilnog uređaja, nakon čega se prikazuje zaslon za skeniranje QR koda s računa. Osim skeniranja pomoću kamere, korisnik može odabrati opciju „**Učitaj sliku**“ i učitati prethodno spremljenu fotografiju računa na kojoj je QR kod jasno vidljiv.



Opcija „Skeniraj QR kod“



Zaslon kad nije pronađen QR kod

Ako korisnik učitava sliku na kojoj QR kod nije moguće prepoznati, prikazuje se poruka „**Na odabranoj slici nije pronađen QR kod.**“ U tom slučaju korisnik može odabrati opciju „**Provjeri račun putem JIR-a/ZKI-a**“, unijeti podatke s računa te na taj način uspješno evidentirati novu prijavu u nagradnoj igri.

Odabirom opcije „**Provjeri račun putem JIR-a/ZKI-a**“ prikazuje se obrazac za unos podataka s računa. Na zaslonu je unaprijed odabrana provjera računa putem JIR-a. Sva polja za unos su obavezna, a opcija „**Provjeri**“ postaje dostupna tek nakon unosa ispravnih podataka.

Ako je račun negativnog iznosa, korisnik mora označiti opciju „**Račun je negativnog iznosa**“. U suprotnom sustav neće prepoznati račun kao valjano izdani račun te prijava neće biti evidentirana.

Nakon unosa svih obaveznih podataka korisnik odabire opciju „**Provjeri**“ kako bi se provjerila ispravnost unesenih podataka o računu.

10:10

← Provjera računa putem JIR-a/
ZKI-a

✓ PROVJERA RAČUNA

Provjera računa

Unos identifikatora
JIR ili ZKI

Podaci računa

☒ JIR ☐ ZKI

JIR*

Datum izdavanja*

Vrijeme izdavanja*

Iznos računa (EUR)*

☐ Račun ima negativan iznos

PROVJERI

Opcija „Provjeri račun po JIR-u“

10:10

← Provjera računa putem JIR-a/
ZKI-a

✓ PROVJERA RAČUNA

Provjera računa

Unos identifikatora
JIR ili ZKI

Podaci računa

☐ JIR ☒ ZKI

ZKI*

Datum izdavanja*

Vrijeme izdavanja*

Iznos računa (EUR)*

☐ Račun ima negativan iznos

PROVJERI

Opcija „Provjeri račun po ZKI-u“

Odabirom opcije „**Prijavi neispravan račun**“ korisnik može prijaviti neispravan račun Poreznoj upravi te za prijavu ostvariti pravo sudjelovanja u nagradnoj igri. Nakon odabira navedene opcije prikazuje se zaslon na kojem je potrebno unijeti podatke o obvezniku koji se prijavljuje kao izdavatelj neispravnog računa, podatke o računu te priložiti dokaz o računu u obliku slike, dokumenta ili PDF datoteke.

Nakon unosa svih podataka korisnik mora potvrditi njihovu točnost označavanjem opcije „**Potvrđujem ispravnost unesenih podataka**“.

10:10

66

←

Prijavi neispravan račun

⚠

PRIJAVA RAČUNA

Prijavi neispravan račun

ⓘ

Važno

Ova opcija služi isključivo za prijavu neispravnog računa i podliježe postupanju poreznog nadzora.

👤

Porezni obveznik

OIB*

OIB

Ime i prezime/Naziv*

Ime i prezime/Naziv

Adresa*

Adresa

Opcija „Prijavi neispravan račun“ - 1

10:11

66

←

Prijavi neispravan račun

Adresa

☰

Podaci računa

Podaci o robi/usluzi, iznos plaćanja*

Podaci o robi/usluzi, iznos plaćanja

📎

Priloži račun

Prilog je obavezan i maksimalna veličina datoteke je 5 MB.

📎

📎

📎

☐

Potvrđujem ispravnost unesenih podataka*

📎

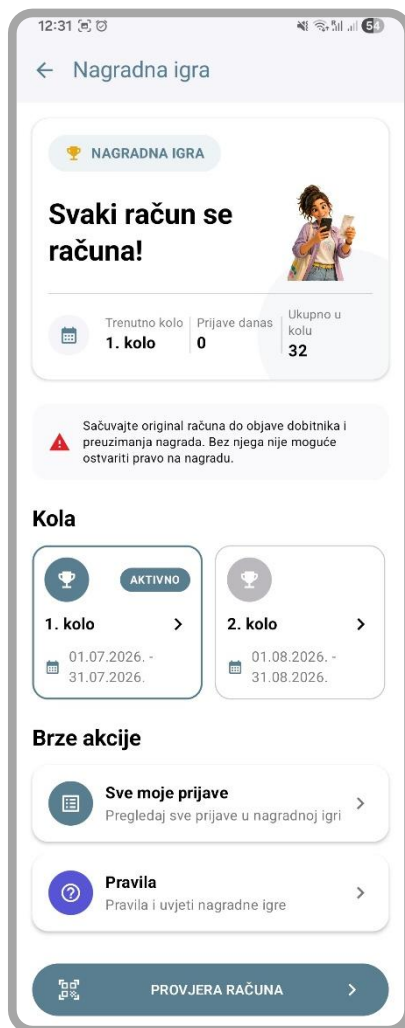
POŠALJI

>

Opcija „Prijavi neispravan račun“ - 2

7.2. Podaci o nagradnoj igri

Odabirom opcije „**Nagradna igra**“ korisniku se prikazuju podaci o nagradnoj igri. Na zaslonu su vidljivi podaci o trenutno aktivnom kolu, uključujući broj prijave za trenutni dan te ukupan broj prijave u kolu. Korisnik može pregledavati podatke za pojedina kola odabirom željenog kola. Kolo koje je aktivno u trenutku pristupa aplikaciji označeno je plavom bojom i oznakom „**Aktivno**“. Ispod kola korisniku su ponuđene brze akcije poput „**Sve moje prijave**“ i „**Pravila**“. Odabirom opcije „**Sve moje prijave**“ korisnik može pregledati sve svoje prijave evidentirane tijekom trajanja nagradne igre. Odabirom opcije „**Pravila**“ korisnik može pregledati pravila nagradne igre koja je prihvatio nakon prikaza uvodnih zaslona na početku nagradne igre. Korisnik također može odabrati opciju „**Provjera računa**“, nakon čega se prikazuje donji skočni prozor s tri načina prijave računa u nagradnu igru. Navedene opcije detaljno su opisane u prethodnom poglavlju [7.1. Sudjelovanje u nagradnoj igri](#).

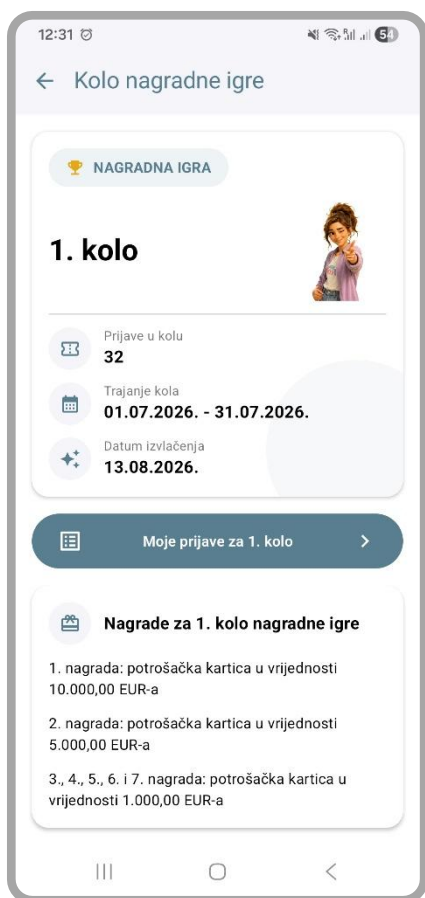


Zaslon s podacima nagradne igre

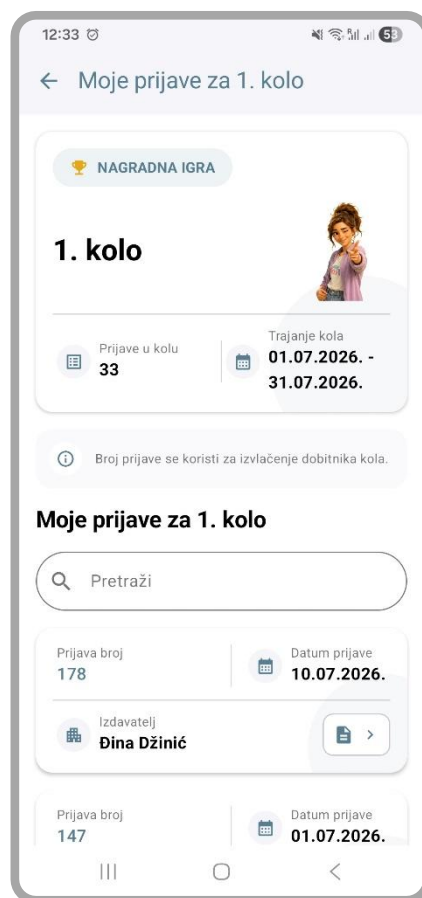


Zaslon s podacima nagradne igre i odabrana opcija za provjeru računa

Odabirom određenog kola prikazuju se podaci o tom kolu, prikazani kao na sljedećem zaslonu.



Zaslon s podacima odabranog kola



Zaslon sa svim prijavama po kolu

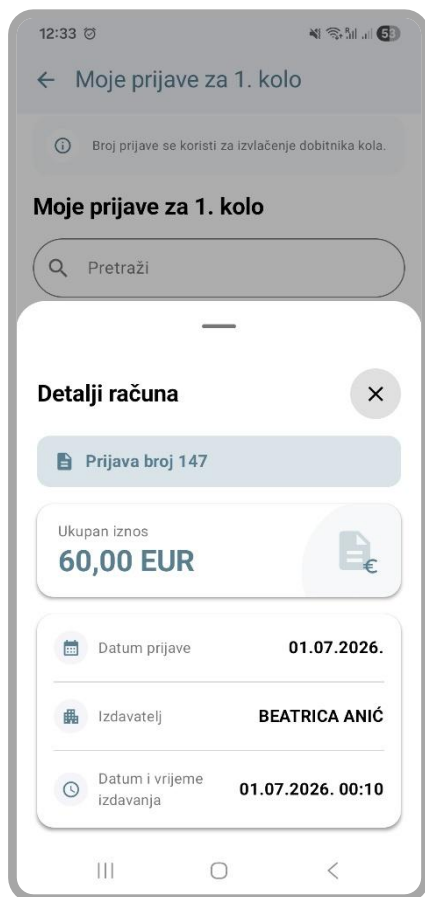
Na zaslonu su prikazani podaci o odabranom kolu, uključujući broj prijava u kolu, trajanje kola te datum izvlačenja dobitnika za odabrano kolo.

Ispod opcije „**Moje prijave za n. kolo**“ (gdje n označava broj odabranog kola; u ovom je primjeru odabrano 2. kolo) nalazi se popis nagrada za odabrano kolo nagradne igre.

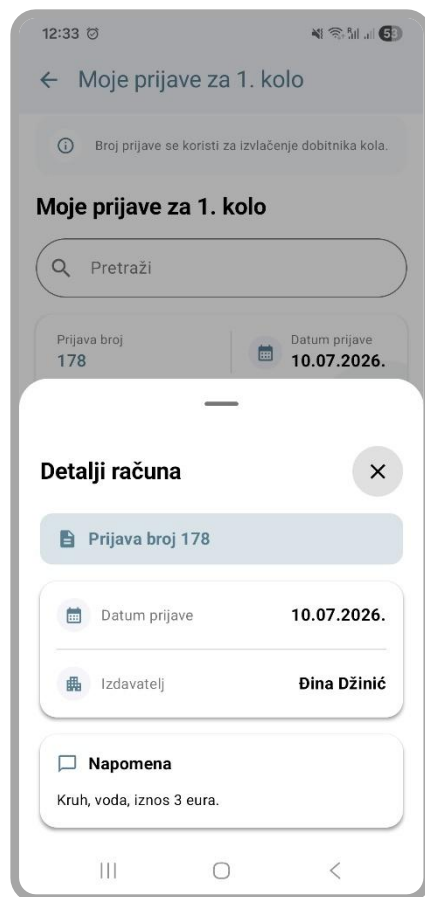
Odabirom opcije „**Moje prijave za 2. kolo**“ prikazuje se zaslon sa svim prijavama računa koje je korisnik evidentirao tijekom trajanja odabranog kola.

U gornjem dijelu zaslona prikazani su osnovni podaci o odabranom kolu, uključujući broj prijava i trajanje kola.

Ispod osnovnih podataka nalazi se popis svih korisnikovih prijava za odabrano kolo. Za svaku prijavu prikazani su redni broj prijave, datum prijave računa, izdavalatelj računa i opcija za pregled detalja evidentiranog računa.



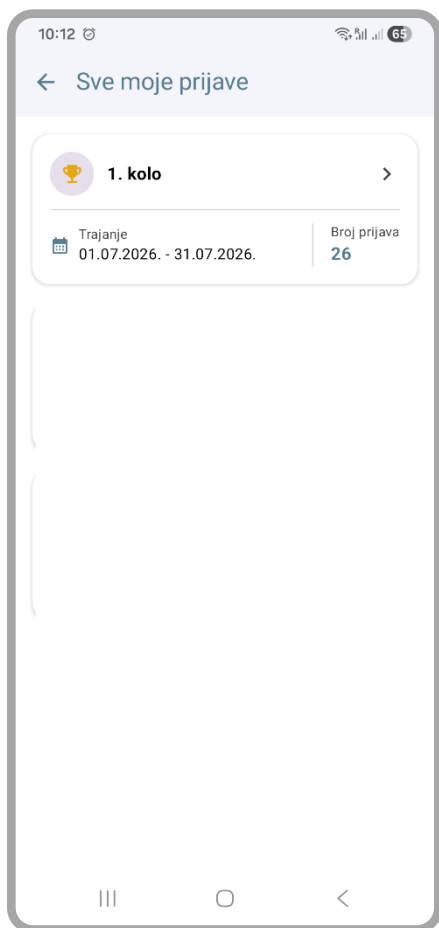
Zaslon s podacima provjerenog računa



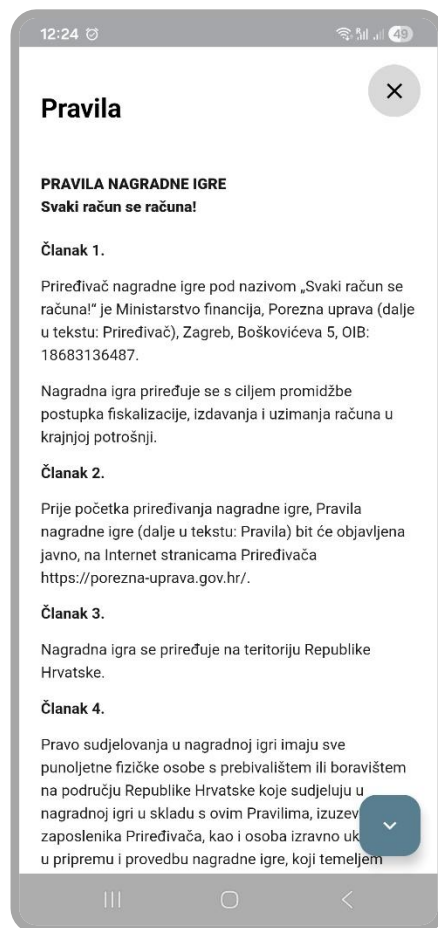
Zaslon s podacima prijavljenog računa

Korisnik također može pretraživati svoje prijave unosom rednog broja prijave ili naziva izdavatelja računa.

Odabirom brzih akcija „Sve moje prijave“ i „Pravila“ korisniku će se prikazati zaslone kao na slikama niže.



Zaslon sa svim prijavama



Zaslon s pravilima nagradne igre

Odabirom kola korisniku se prikazuju sve prijave povezane s odabranim kolom.

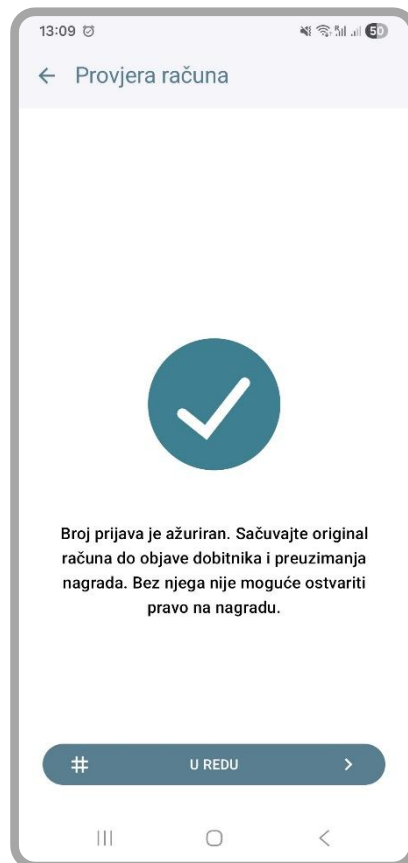
7.3. Pravila povezana s nagradnom igrom

Za uspješno evidentiranje prijava u nagradnoj igri korisnici se moraju pridržavati sljedećih pravila:

- Korisnik tijekom jednog dana može prijaviti najviše 10 računa. Sve prijave nakon desete prijave u istom danu neće biti evidentirane u nagradnoj igri.
- Svaki od najviše 10 prijavljenih računa u jednom danu mora biti izdan od različitog izdatelja računa. Prijave koje ne zadovoljavaju ovaj uvjet neće biti evidentirane.
- Prijavljeni račun mora biti evidentiran u sustavu Porezne uprave. Ako prijavljeni račun još nije evidentiran u sustavu Porezne uprave (nije fiskaliziran), korisnik treba pričekati najmanje 48 sati od izdavanja računa te ponovno pokušati izvršiti prijavu. Ako račun ni nakon isteka tog roka nije fiskaliziran, korisnik ga može prijaviti kao neispravan račun putem opcije „**Prijavi neispravan račun**“.

- Korisnik može prijaviti samo račun koji je izdan za vrijeme trajanja aktualnog kola.
- U okviru istog kola korisnik ne može prijaviti isti račun više od jednom. Primjenjuje se pravilo „1 račun = 1 prijava“.
- U nagradnoj igri sudjeluju samo računi iz krajnje potrošnje (bez OIB-a primatelja)

Niže su prikazani zasloni s porukama ovisno o prijavi računa.



Poruka potvrde da je prijava evidentirana



Greška za provjeru računa izvan razdoblja trajanja aktualnog kola



Greška za provjeru računa koji je već provjeren



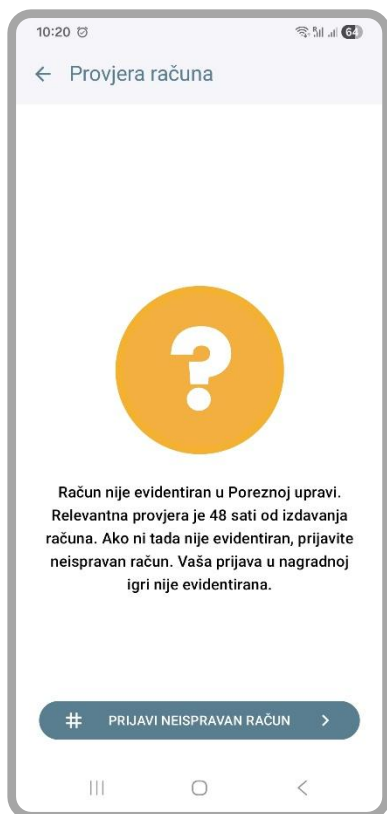
Greška za provjeru računa jer za izdavatelja postoji evidentirana prijava



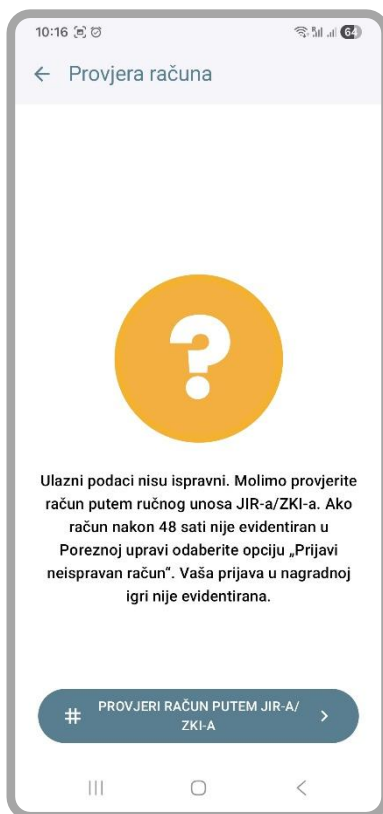
Greška za provjeru računa koji sadrži OIB primatelja.



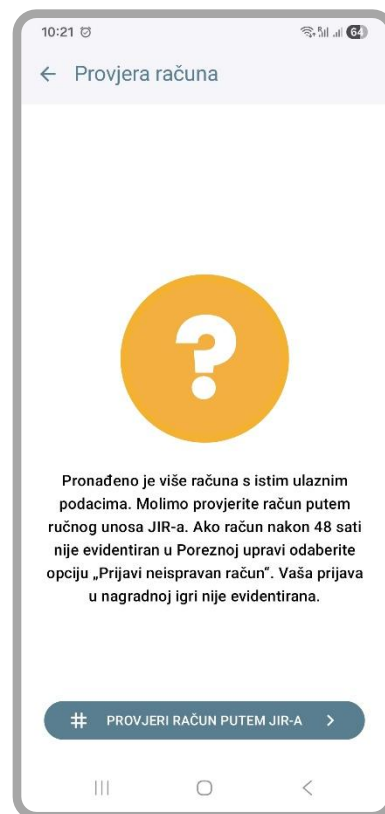
Greška za provjeru ili prijavu računa nakon maksimalnog broja prijava



Upozorenje za provjeru računa koji nije evidentiran u Poreznoj upravi



Upozorenje za provjeru računa koji sadrži neispravne podatke

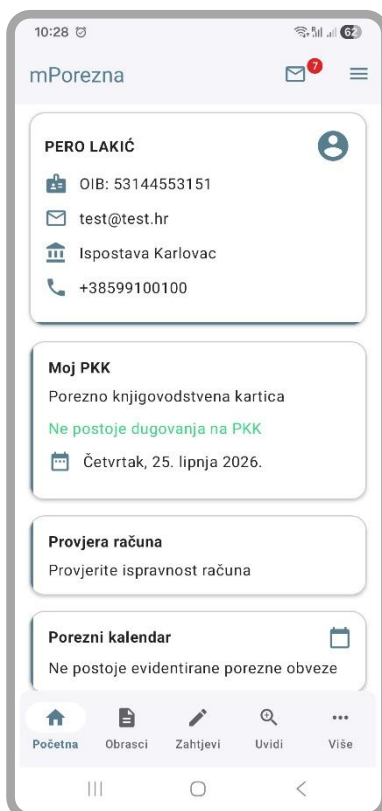


Upozorenje za provjeru računa kada je pronađeno više računa s istim ulaznim podacima

7.4. Korisnici koji ne sudjeluju u nagradnoj igri

Korisnici koji nemaju pravo sudjelovanja u nagradnoj igri ili nisu prihvatili pravila nagradne igre u aplikaciji mPorezna i dalje mogu koristiti sve opcije provjere računa opisane u poglavlju [7.1. Sudjelovanje u nagradnoj igri](#). Međutim, njihove prijave neće se evidentirati za potrebe nagradne igre te neće sudjelovati u izvlačenju nagrada.

Početni zaslon aplikacije mPorezna za navedene korisnike prikazan je na slici niže.

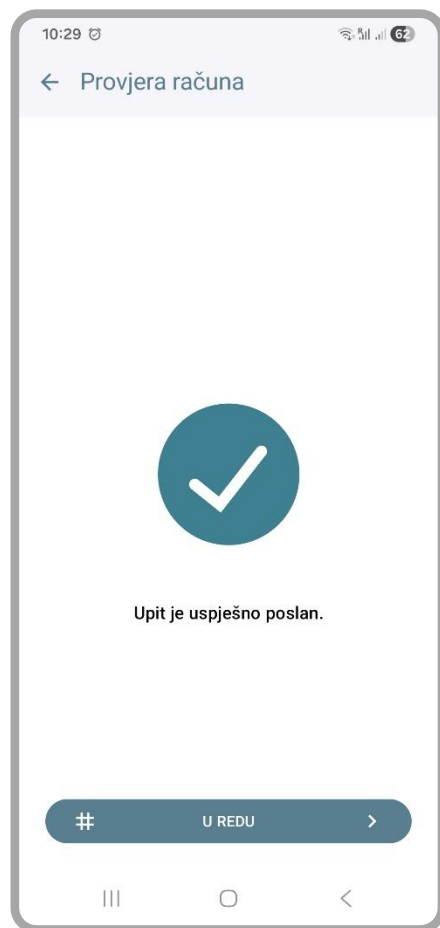


Početni zaslon korisnika koji ne sudjeluje u nagradnoj igri

Korisnik u aplikaciji može provjeriti ispravnost računa. Ako je račun uspješno evidentiran u sustavu Porezne uprave, prikazat će mu se poruka „Račun je evidentiran u Poreznoj upravi“. Ako korisnik odabere opciju „**Prijavi neispravan račun**“ te ispravno ispuni i pošalje obrazac za prijavu, prikazat će mu se poruka „Upit je uspješno poslan“.



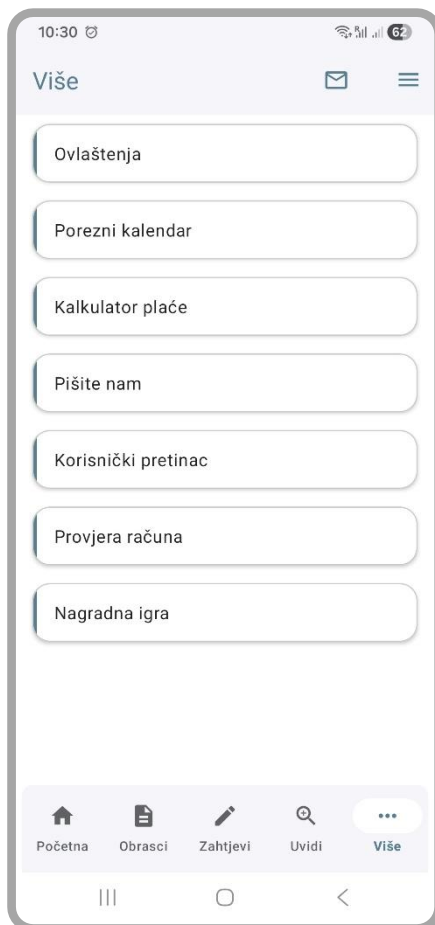
Poruka potvrde da je račun
evidentiran u Poreznoj upravi



Poruka potvrde da je upit
uspješno plan

7.5. Sudjelovanje i provjera koristeći opciju Više

Korisnik nagradnoj igri i provjeri računa može pristupiti i preko opcije „**Više**“ prikazane u donjem desnom kutu aplikacije. Zaslom opcije „Više“ prikazuje pregled opcija koje su vidljive, a odabirom opcija „Provjera računa“ ili „Nagrada igra“ aplikacija vodi na odgovarajuće prethodno prikazane ekrane.



Zaslom opcija kategorije „Više“

8. Korisnička podrška

Pomoć u radu i tehničku podršku u slučaju poteškoća u radu možete zatražiti putem:

1. Web forme "[Pišite nam](#)".
2. Putem poveznice „Pišite nam“ na mobilnoj aplikaciji prikazano na slici ispod.



Zaslon prijave u aplikaciju



mPorezna



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA